

REGRAS DE USO

Website por assinatura



1- Edição de websites

A) Volume de Alterações sem custo adicional

É permitido realizar até 03 alterações mensais, são elas:

- **Inserir, alterar ou excluir:** textos, contatos, imagens, serviços, produtos ou endereços

**Cada alteração será contabilizada como 01 unidade.*

Exemplo: Atualização dos contatos e criação de uma galeria de imagens = 02 alterações

Exemplo 2: Adição de 3 serviços = 01 alteração

B) Alterações de website com adição de custo:

- Alteração de layout
- Criação de novos banners ao website
- Adição de novas páginas ao website
- Criação de Pop-ups

C) Prazos

- A entrega das alterações tem um prazo de até 07 dias úteis

- Para **“Alteração de layout”, “Adição de novas páginas”** ou alterações de **maior conteúdo**, o prazo deverá ser conferido com o seu Consultor Comercial

2- Correções do Website

Correções de erros de textos e imagens no website: prazo de até 01 dia útil após a solicitação.

3- Pagamento / Suspensão

Nosso sistema possui conexão direta com o banco e quando não localizamos o pagamento da mensalidade, automaticamente todos os serviços contratados são suspensos após 07 dias corridos de inadimplência.

4 - Reestabelecimento

Após a solicitação e confirmação do pagamento, em até 48h os serviços serão reestabelecidos.

Atenção: Caso os serviços sejam reestabelecidos, o histórico de e-mails recebidos durante o período de inadimplência não estará disponível para consulta.

5- Canais de Atendimento

A) Comercial:

atendimento@agenciaalldigital.com

(11) 95979-6154

B) Financeiro:

financeiro@agenciaalldigital.com

C) Suporte:

agenciaalldigital.com/atendimento-website.html

